

En SITLAB S.A.S entendemos que la calidad del servicio es un derecho de los clientes por lo que nuestra política de calidad se basa en un compromiso constante con la excelencia en la realización de ensayo de seguridad eléctrica y la satisfacción de nuestros clientes. Para lograr los objetivos alineados a la política sobre la competencia, la imparcialidad y la operación coherente, nos comprometemos a:

- Cumplir con los requisitos de las normas ISO/IEC 17025 y NTC-ISO 9001 vigentes, y con todas las normativas y regulaciones aplicables, garantizando la calidad y la precisión de nuestros servicios.
- Asegurar la competencia, idoneidad e imparcialidad de nuestro personal, a través de la formación continua, la evaluación regular del desempeño y la selección cuidadosa del personal, garantizando la realización de las actividades por personal altamente capacitado, competente y confiable.
- Proteger la confidencialidad de la información de nuestros clientes, mediante el establecimiento de medidas de seguridad adecuadas, la formación de nuestro personal en materia de seguridad de la información y la implementación de controles de acceso y almacenamiento de información.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, servicios y tecnología, para satisfacer las necesidades cambiantes de nuestros clientes, asegurando la eficacia, eficiencia y efectividad de nuestros procesos, la mejora continua de nuestros servicios y la implementación de tecnología de vanguardia.
- Optimizar los recursos financieros priorizando las necesidades de nuestros aliados y colaboradores mediante planeación estratégica.

En SITLAB, nuestra política de calidad es un factor esencial para garantizar la excelencia en la realización de pruebas de seguridad eléctrica, la satisfacción del cliente y la mejora continua de nuestros servicios. Todos los miembros de nuestro equipo comparten este compromiso y trabajan juntos para garantizar que nuestra política de calidad sea un elemento fundamental en nuestro éxito y en el de nuestros clientes.

Además, esta política se comunica y se asegura su entendimiento en todos los niveles de la organización, estando disponible y accesible como información documentada para las partes interesadas.

Como parte de la mejora continua SITLAB S.A.S. realiza control, actualización y seguimiento a la documentación que permite dar cumplimiento al numeral 5.7 y 8.2 de la norma ISO/IEC 17025: 2017



BRANDON HUERTAS PARRA

Gerente

SITLAB S.A.S

www.sitlab.com.co

Cra. 2 este No. 4-10 Cajicá (Cundinamarca)